

Camping Zeinissee

Familie Adolf Lorenz, 6563 Galtür Zeinisjoch

www.camping-galtuer.at, zeinissee@camping-galtuer.at Tel. 0043 5443/8562

Einreisebedingungen:

Infos zu den Einreise-Regelungen finden Sie unter: <https://www.willkommen.tirol/anreisen>

Stornobedingungen:

Sollte auf Grund von **Covid19** die Ein- bzw. Ausreise zwischen unseren Staaten nicht möglich sein, unsere Region oder Betrieb werden geschlossen oder unter Quarantäne gestellt, wird Ihr Aufenthalt kostenlos storniert. Für alle anderen Fälle, wie auch Covid19-Erkrankung legen wir Ihnen dringend ans Herz ein Reise- und Storno-Versicherung abzuschließen.

<http://start.europaeische.at/hsp?AGN=10021879> inkl. Covid19-Versicherung

Ansonsten gelten wie bisher die Bestimmungen des österreichischen Hotelgesetzes.

https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/hotellerie/AGBH_061115.pdf

Storno klingt unangenehm ... ist es auch ... nicht nur für Sie ... auch für uns!

Schade, wenn Plätze/Zimmer frei bleiben, obwohl andere Gäste gerne gekommen wären.

Die Anreise ist durch Krankheit, Unfall nicht möglich, oder Sie müssen vorzeitig nach Hause fahren – dafür empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiseversicherung **inkl.**

Covid19-Versicherung → <http://start.europaeische.at/hsp?AGN=10021879>

Stornobedingungen lt. österr. Hotelreglement:

Bis 3 Monate vor dem Ankestag keine Stornogebühren. Ihre geleistete Anzahlung erhalten Sie abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 10,-- zurück. 3 Monate bis 1 Monat vor dem Ankestag 40 % vom gesamten Preis. 1 Monat bis 1 Woche vor dem Ankestag 70 % vom gesamten Preis. In der letzten Woche vor dem Ankestag 90 % vom gesamten Preis. Bei vorzeitigem Abreise wird ebenfalls der Gesamtpreis berechnet.

Wetterverhältnisse sind kein kostenloser Stornogrunder!

Hygiene-Standards:

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen...

Auch unsere Sanitäranlagen dürfen wir unseren Gästen zugänglich machen. Generell bitten wir um Einhaltung des Mindestabstands von 2 Meter zu anderen, nicht mitreisenden Personen. Um das Tragen einer FFP2 Maske bitten wir in folgenden Bereichen:

- ✓ Rezeption und Brotabholstelle
- ✓ in den Sanitäranlagen
- ✓ Trockenraum
- ✓ Geschirrspülbereich
- ✓ Müllcontainer
- ✓ Ausgussbecken
- ✓ Trockenraum

Ausreichend Handdesinfektion und Seife stellen wir in allen Bereichen zur Verfügung!

Dies sind die Vorgaben unserer Regierung:

Verhalten für Gäste in Beherbergungsbetrieben

- ✓ Mindestens 2 Meter Abstand zu anderen Personen außer gegenüber Personen aus dem gemeinsamen Haushalt oder Mitreisenden in derselben Wohneinheit halten.
- ✓ Eine FFP2-Maske im Bereich des Eingangs und der Rezeption tragen. Ausgenommen sind Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr oder Personen, denen es aus gesundheitlichen Gründen nicht zugemutet werden kann.
- ✓ Im Vorfeld nach Möglichkeit reservieren. Stausituationen bei der Rezeption zu reduzieren.
- ✓ An Anweisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter halten.
- ✓ Auf Händeschütteln und Umarmungen verzichten.
- ✓ Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden waschen.
- ✓ Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen vermeiden.
- ✓ Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- ✓ Bei Anzeichen von Krankheit nicht verreisen. Bei Anzeichen während des Aufenthaltes Kontakt mit Gastgeber aufnehmen.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und Ihre Gastgeberinnen und Gastgeber! 🍀👍